

EZCON

設定 / 利用 マニュアル

目次

セットアップの前に	2
はじめに	2
ユーザー様にご用意いただくもの	2
Wi-Fi ルーターの設定を確認	3
アプリのインストール	3
アカウント登録	4
セットアップ	5
Wi-Fi ルーターに接続	5
リモコンを登録	7
メイン画面について	7
リモコンを登録する	8
テレビを登録する	9
エアコンを登録する	10
照明を登録する	11
手動学習でリモコン登録する	12
再学習する	12
その他の機能	13
シーン機能	13
タイマー機能	14
Alexa との連携	15
お困りの時は	16
セットアップができない	16
再設定したい	17
リモコンボタンが反応しない	18

セットアップの前に

はじめに

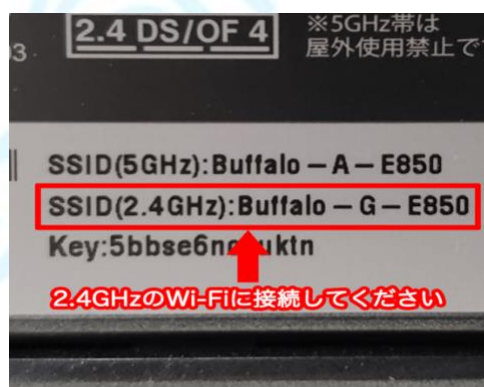
EZCON は、シンプルなわかりやすい操作性を実現した、初めてのスマートリモコンをお使いいただく方には、最適な商品です。

登録できるリモコンは赤外線式のみとなります。無線式（RF）、Bluetooth リモコンには対応していません。

EZCON アプリを利用し、家電操作・設定を行います。

ユーザーさまにご用意いただくもの

- 常時接続できる Wi-Fi 環境（2.4GHz 帯）



Wi-Fi には以下の 2 種類の周波数帯があります。

- 2.4GHz → 一般的に名前の一部に” G ”や” g ”と表示
- 5GHz → 一般的に名前の一部に” A ”や” a ”と表示

- 付属の純正ケーブル



- スマートフォンまたはタブレット（パソコンではご使用いただけません）
- ねじ 2 本（EZCON を壁や天井に取り付ける場合）
- USB AC アダプタ（5V/1A 以上）

※本製品には USB AC アダプタは付属されていません。別途 USB AC アダプタを用意ください。

Wi-Fi ルーターの設定を確認

以下をご確認ください。

項目	設定	備考
2.4GHz 帯	有効	セットアップ時のみ 2.4GHz にする必要があります。
パスワード（暗号化キー）	半角英数字のみ使用	32 桁以上は対応していません
認証方式	WPA/WPA2	WEP には対応していません
MAC アドレスフィルタリング	無効	
IP アドレス	自動割り当て	
プライバシーセパレータ	無効	※をご確認ください。
Wi-Fi 暗号化強化（PMF）	無効	※をご確認ください。

※プライバシーセパレータについて

ルーターのメーカーや機種により、[AP 隔離]、[SSID セパレータ]、[AP アイソレーション]、[ネットワーク分離]と表示されている場合もあります。有効になると、ルーターを介してスマホと本製品と通信できないため、無効にする必要があります。

※モバイルルーターをお使いの場合

Wi-Fi 暗号化強化（PMF）を無効にしてください。

アプリのインストール

以下の QR コードを読み込むか、以下のリンクから「EZCON（イージコン）」アプリ（無料）をインストールしてください。

【iOS】



【Android】



- ・iOS11.0 以上、Android7.0 以上をサポートしています。
- ・位置情報を ON にしてください。

アカウント登録

アプリを起動し、以下の手順よりアカウント登録を行なってください。



アプリを起動し「新規登録を」タップします。

メールアドレスを入力して利用規約をご確認のうえ「チェック」をし「次へ」をタップします。

メールアドレスに認証コードが届きます。認証コードとパスワードを決め入力し「次へ」をタップします。



「デバイスの新規追加」をタップします。

続いて機器のセットアップを行います。

！ 認証コードが届かない場合

- ・ 迷惑メールフォルダに届いていないかご確認ください。
- ・ 入力したメールアドレスが正しいかご確認ください。
- ・ （入力した「英数字」や「@」が全角になっている）
- ・ スマホで届かない場合は、パソコンやタブレットなど別の端末にて届くかお試しください。

セットアップ

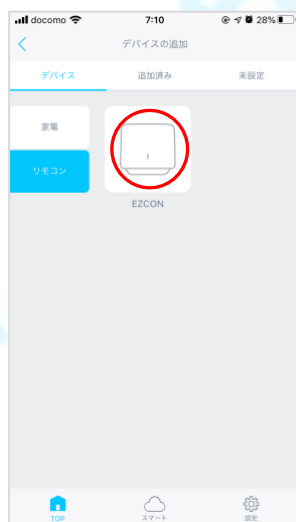
Wi-Fi ルーターに接続

スマートフォンを部屋の Wi-Fi（2.4GHz 帯）に接続してセットアップを行ってください。

※5GHz 帯は機器のセットアップができません。



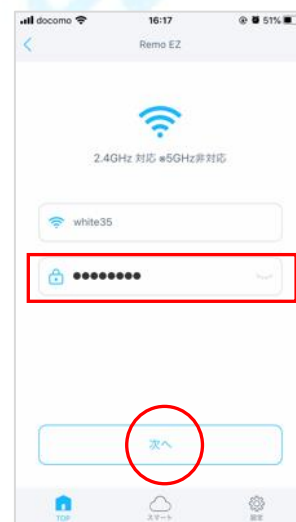
「デバイスの新規追加」または「+」をタップします。



「EZCON」をタップします。



本体のランプが断続的な点滅（4 回点滅）になっていることを確認し、「次へ」をタップします。



Wi-Fi（2.4GHz 帯）が自動入力されていることを確認して Wi-Fi パスワードを入力し、「次へ」をタップします。



画面にポップアップが表示されたら、「接続」をタップします。



セットアップが始まります。（20～40 秒かかります）



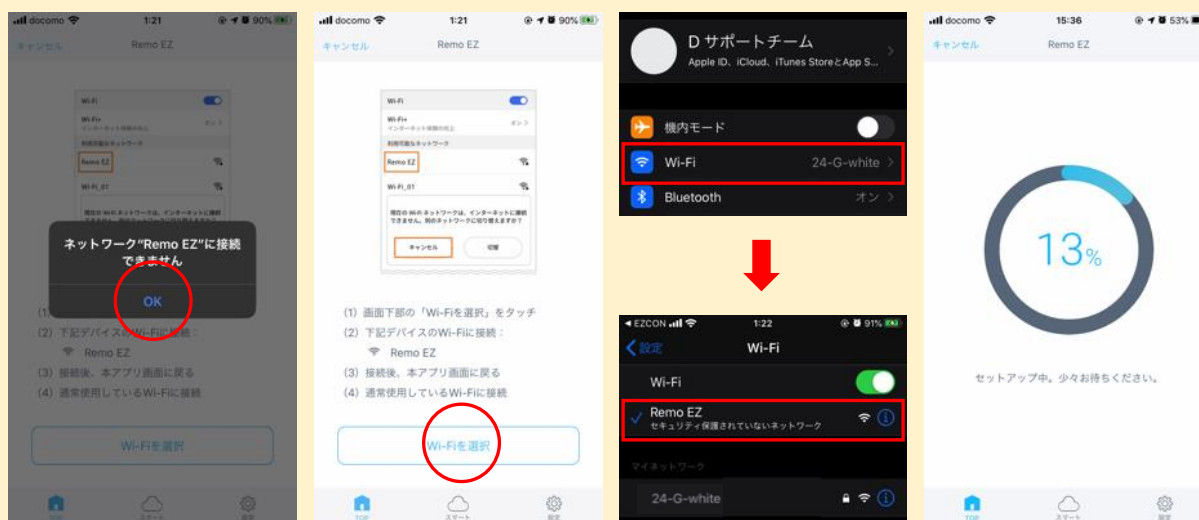
追加完了したら、お好みの名称を入力して部屋を選択して「次へ」をタップします。



続いて家電リモコンの登録を行います。

！ [Remo EZ に接続できません]と表示された場合

スマホの Wi-Fi 設定より[Remo EZ]に接続し、アプリに戻るとセットアップが再度開始されます
以下の手順より設定を行ってください



！ セットアップが失敗した場合

●本製品のランプが消灯している場合

セットアップ失敗時、ランプが消灯している場合は、セットアップが完了している可能性があります。

- ① 「ランプが消えました」をタップします
- ② “ 未設定 ” タブに本製品が表示している場合、タップし追加します



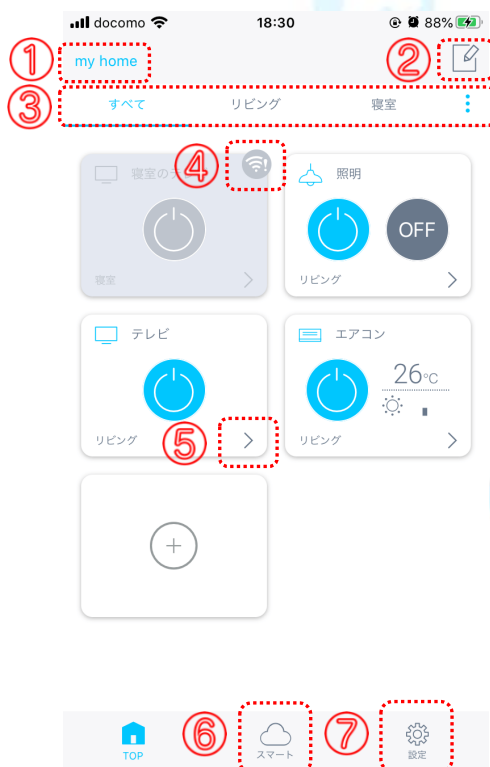
※上記の手順で表示されない場合は、本製品の電源を抜き差し、アプリをマルチタスク画面より閉じ再起動し、“ 未設定 ” タブより EZCON が表示されていないか、ご確認ください。

●本製品のランプが点滅している場合

- ・WiMAX などモバイルルーターをお使いの場合は、Wi-Fi 暗号化強化 (PMF) を OFF にしてください。
- ・スマホを機内モードにしてお試しください ([セットアップができない \(P16\)](#)) 参照

リモコンを登録

メイン画面について



- ① ホーム [ホーム管理]でホームの変更・削除ができます。
- ② 編集 リモコンパネルを削除できます。
- ③ 部屋 部屋がタブで表示されます。[:]で部屋の追加・編集・削除できます。
- ④ オフライン デバイスがオフライン（操作不可）時に、表示されます。
- ⑤ パネル [>]をタップしてリモコンパネルを表示します。
- ⑥ スマート シーン機能 [\(参照 P13\)](#)、タイマー機能 [\(参照 P14\)](#) はこちらから設定します。
- ⑦ 設定 アカウント情報、サポートページ、LINE お問い合わせ、ログアウト、Alexa との連携ができます。

リモコンを登録する

家電リモコンの登録について

本製品に家電リモコンを登録する方法は、以下の2つの方法があります。

① プリセットで登録（簡単登録）

エアコン、テレビの登録については、メーカー選択するだけで簡単にリモコンの登録ができます。

② 手動学習で登録

手動学習では、手元に家電リモコンを用意する必要があります。

学習の際は、本製品に家電リモコンを向けて学習させたいリモコンボタンを押してください。

プリセット登録したテレビは手動学習が可能です。

パネル名	プリセット（簡単登録）	再学習可否	ボタンの追加
エアコン	○	※追加したボタンのみ	○
テレビ	○	○	○
照明	×	○	○
扇風機	×	○	○
その他	×	○	○

！ リモコン登録時の注意点

本製品と家電の間に壁や障害物があると赤外線が届かず、家電が反応せず正常にリモコンを登録できない可能性があります。登録の際は、設置場所にご注意ください。

手動学習時の注意点

- ・直射日光や照明光が直接強く当たる状況では学習は行わないでください。学習がうまくいかない場合は、暗い部屋など場所を変更して行ってください。
- ・長押ししないようワンタッチを意識して学習してください。

テレビを登録する

プリセット登録ができない場合は、手動学習で登録していただく必要があります。



トップ画面「+」→「テレビ」を選択します。



該当のメーカーを選択します。
該当がない場合は、「該当がない場合は手動学習へ」をタップしてください。



アプリに従って、2つ以上のボタンをタップして反応があるかどうか確認します。



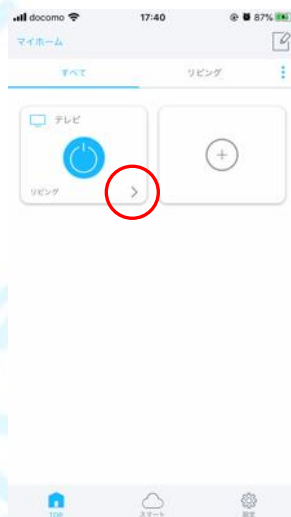
例として①電源ボタンと②音量アップを試します。タップして、反応があるか確認します。



テレビに反応があった場合は、「はい」をタップします。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



トップ画面に表示されると、登録完了です。
「>」をタップするとテレビパネルが表示されます。

エアコンを登録する

メーカーを選択するだけで、簡単にリモコンの登録ができます。

エアコンの電源を切り、エアコンの電源が入ったパターンをご登録ください。



トップ画面「+」「エアコン」を選択します。



該当のメーカーを選択します。
該当がない場合は、「該当がない場合は手動学習へ」をタップしてください。



「スタート」をタップします。



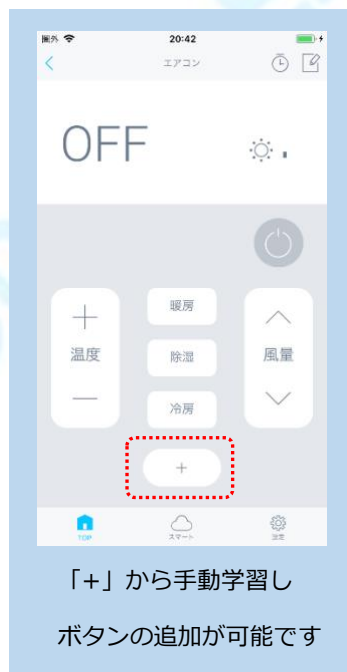
自動でマッチングが開始されます。
エアコンが反応したら「OK」をタップします。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



エアコンパネルがダウンロードされ、登録完了です。



「+」から手動学習し
ボタンの追加が可能です

手動学習時の注意点（エアコンのリモコン信号について）

エアコンのリモコン信号は、冷房・暖房・温度・風量・風向などの情報をまとめて送信しています。

温度のみや風量のみを学習を行うことができません。

照明を登録する

照明のリモコンを手元に用意して、登録してください。



アプリトップ「+」→「照明」を選択します。



追加済みの Remo EZ をタップします。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



グレー表示（未学習）ボタンの照明パネルが表示されます。



学習するボタンをタップして、学習します。学習する際は、本製品にリモコンを向けて学習してください。



ボタンが学習されると、グレー表示からはっきりとしたボタンに切り替わります。

手動学習でリモコン登録する

テレビ、エアコン、照明、扇以外の家電を登録したい場合は、その他パネルで手動学習にて登録してください。登録したい家電のリモコンを手元に用意してください。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



グレー表示（未学習）ボタンのカスタムパネルが表示されます。



ボタンを学習すると、グレー表示からはっきりとしたボタンに切り替わります。

新規ボタンを追加する場合は「+」をタップします。

再学習する

テレビ、照明、扇風機、その他パネルではリモコンの再学習が可能です。

※エアコンパネルは手動学習で追加したボタンのみ学習が可能

学習を間違った場合や、学習したボタンが操作できない場合は、再学習したいボタンを長押しして、再学習してください。



その他の機能

シーン機能

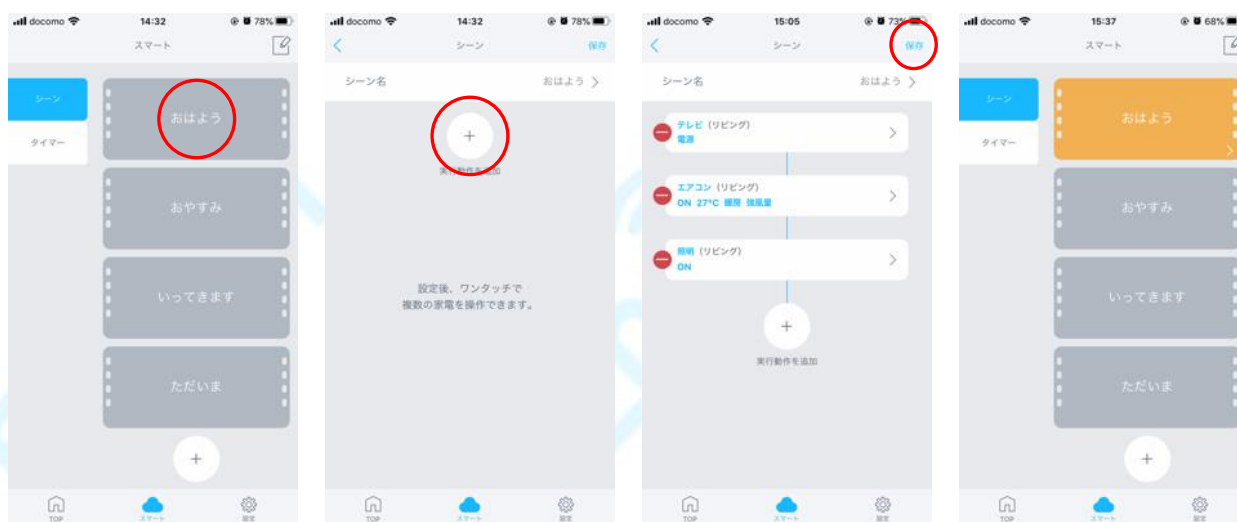
アプリからワンタッチで複数の家電操作を行います。

テンプレートとして「おはよう」「おやすみ」「いってきます」「ただいま」があります。

例

シーン：おはよう

一括操作する家電：テレビ電源 ON、エアコン ON、照明 ON

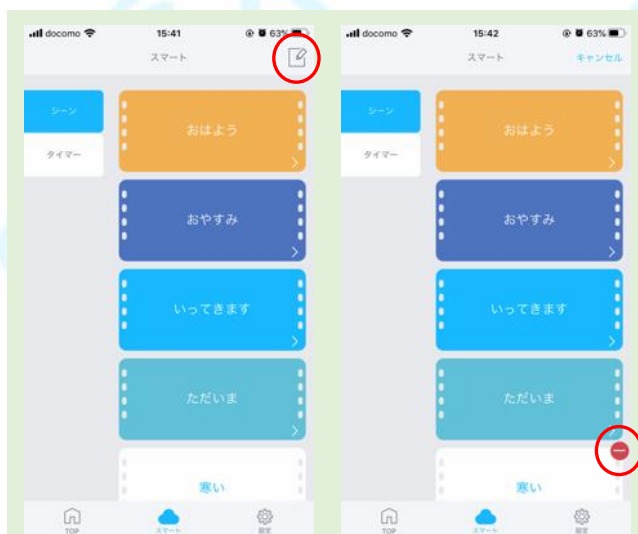


トップ画面「スマート」をタップし、「シーン」をタップします。「おはよう」をタップします。

「+」をタップします。
シーン名を変更したい場合は、
シーン名をタップします。

操作させたい家電を追加して行きます。
追加が完了したら右上の「保存」をタップします。

ボタンの色がグレーから変更すれば、設定完了です。タップをして正常に操作できるかご確認ください。



【シーンを削除】

左図のように編集アイコンをタップすると、削除ができます。

「おはよう」などテンプレートのシーンは削除できません。

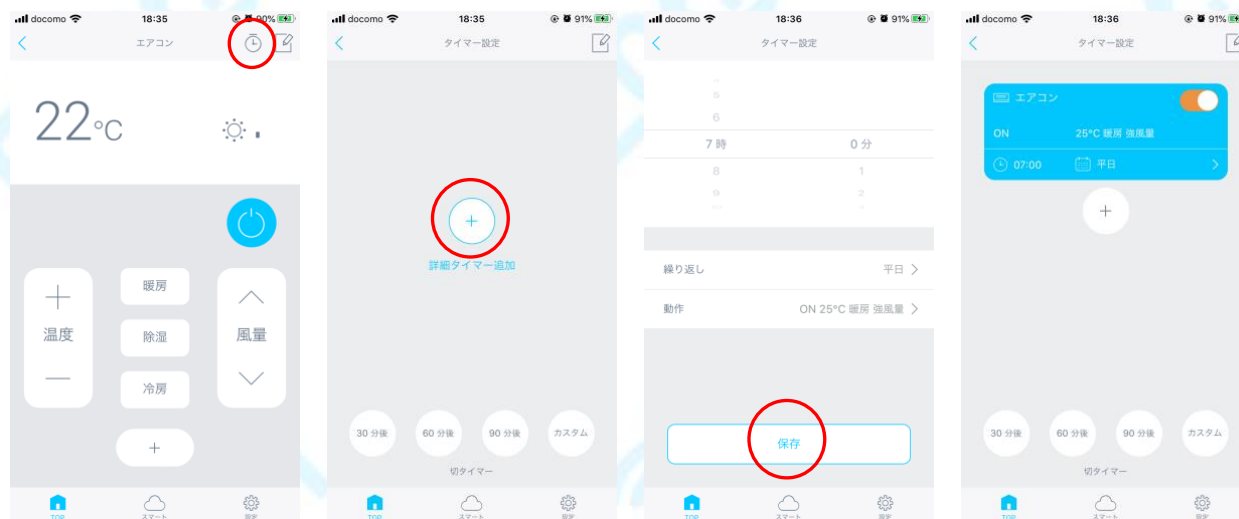
【シーンのタイマー設定】

シーンにタイマー設定はできません。

タイマー機能

各リモコンごとにタイマーを設定できます。

例としてエアコン（モード：暖房、風量：強、設定温度：25 度）を平日 7 時に設定します。



タイマーアイコンをタップします。

「詳細タイマー追加」をタップします。

時刻、繰り返し、動作を設定し、「保存」をタップします。

設定したタイマーが表示され、設定完了です。



【タイマーの確認】

「スマート」より一覧で確認ができます。



【タイマーを削除】

[編集アイコン] をタップすると削除できます。
(左図)



【切タイマー】

各リモコンパネルで 4 種類の切タイマーを設定することができます。



【スマートからタイマー設定する】

リモコンパネル以外にスマートのタイマーからでも設定ができます。

Alexa との連携

Alexa との連携については、以下のサポートページより別途「Amazon Alexa 連携マニュアル」をご参照ください。

<https://www.ezcon.jp/support>

お困りの時は

EZCON の利用において、うまく設定や操作ができない場合は以下の内容をご確認ください。

セットアップができない

以下の Wi-Fi とスマホの設定項目をご確認後、スマホを機内モードにし接続できるかお試しください。なお、お試し後は、機内モードを解除してください。

【Wi-Fi について】

- ・ 接続する Wi-Fi が 2.4GHz 帯である。
- ・ Wi-Fi パスワード（暗号化キー）が半角英数字でかつ 31 桁以内であること。

【スマホについて】

- ・ 最新のアプリバージョンであること。
- ・ EZCON アプリ対応端末（iOS11.0 以上、Android7.0 以上）であること。
- ・ スマホの位置情報、EZCON のいち情報を ON にする

上記の項目が問題ない場合は、以下の手順を行ってください。

- ① Wi-Fi ルーターを再起動する
- ② 本製品がリセット状態（LED が断続的な 4 回点滅）になっている場合でも、再度ピンセットなどでリセットボタンを 6 秒以上長押ししてリセットする
- ③ スマホの機内モードを有効にし、接続する 2.4 GHz の Wi-Fi に接続する
- ④ Wi-Fi 設定にての「Remo EZ」のネットワーク情報を削除する
- ⑤ スマホ、本製品、Wi-Fi ルーターとの距離が 1 メートルから 2 メートルの範囲でセットアップを行う

※ お試しいただいたあとは、機内モードを解除してください。

手順③からセットアップ完了までの動画をご参照ください。

iOS

<https://youtu.be/zTn87G1tcG8>

Android

<https://youtu.be/E7dnbVkZ6fE>

上記の機内モードでのセットアップに失敗した場合は、LED の状態により以下をお試しください。

【LED が消灯している場合】

アプリ上でセットアップ失敗となりますが、以下の手順より未設定リストに本製品が表示されていないかご確認ください。

- ・アプリトップ > 「+」 > 「未設定」タブ

上記表示されていない場合は、本製品の抜き差しをして、アプリをマルチタスク画面より閉じて、再起動し表示されるか、ご確認ください。

【LED が消灯していない場合】

以下をお試しください。

- ・別の Wi-Fi ルーターをお持ちの場合や、別のスマホ端末をお持ちの場合は、そちらでセットアップをお試しください。

機内モードでも接続できない場合は、以下の項目を確認いただき、本製品をリセットしてセットアップを行ってください。

【本製品について】

- 本製品の電源を入れ、LED が断続的な点滅（4 回点滅）になっているかご確認ください。LED が点滅しない場合は、リセットボタンを 6 秒以上長押ししてリセットしてください。

【Wi-Fi ルーターの設定について】

「セットアップの前に」の[「Wi-Fi ルーターの設定を確認」](#)をご確認ください。

Wi-Fi ルーターを変更した場合

Wi-Fi ルーターをご変更された場合は、本製品をリセットし再登録していただく必要があります。

以下の手順でリセットし、再登録を行ってください。

1. 電源が入った状態で、リセットボタンを先の細いもので約 6 秒以上長押しします。
2. LED が断続的な点滅（4 回点滅）となり、リセットされます。

リモコンボタンが反応しない

以下をご確認ください。

- アプリのリモコンボタンを押したとき、本製品の LED は点滅しますか？

点滅する場合

- ・ 本製品から赤外線が送信できていますので、家電に赤外線が届いていない可能性が考えられます。
家電に本製品の赤外線が届くように設置を見直してください。
- ・ リモコンボタンの再学習をして改善されるか、お試しください。

点滅しない場合

- ・ 本製品から赤外線が送信できていない可能性が考えられます。
本製品の電源の抜き差し、アプリをマルチタスク画面より閉じ再起動、Wi-Fi ルーターを再起動し、改善されるかお試しください。

- 正しいプリセットデータを選択しましたか？

（テレビ、エアコンでプリセット登録した場合）

赤外線の受信に問題がない場合は、登録されている赤外線信号パターンが異なる可能性がありますので、別のパターンの赤外線信号をお試しください。